

La Comisión del Agua del Estado de México
te invita a la Escuela del Agua

Sistema comercial

Se llevará a cabo en
Hotel Cantalagua Inn
Atlacomulco, Edo de Méx.
los días 26, 27 y 28 octubre
de 9:00 a 18:00 hrs

Cupo Limitado
Regístrate [aquí](#)

Dirigido a:

Personal operativo del área comercial, de Organismos de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento

Para más información
capacitacion@caem.edomex.gob.mx

Escuela del Agua 2021

Curso: Sistema comercial

Modalidad Presencial

Dirigido a: Personal operativo del área comercial, de Organismos de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento.

Sede: Hotel Cantalagua Inn

Duración del curso: 24 horas, 26, 27 y 28 de octubre de 2021.

Horario: De 9:00 a 18:00 horas (8 horas diarias con una hora para comer)



Objetivo: Al finalizar el curso, el participante incorporará la metodología, técnicas e instrumentos mayormente utilizados en el sistema y gestión comercial de un Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.

Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimientos básicos en la gestión del área comercial en un organismo operador de agua potable, en el uso de herramientas de cómputo y manejo de base de datos.

Requerimientos para el curso: Computadora personal (laptop) con paquetería office.

Instructor

Julián Lili Bravo

Formación Académica:

- Licenciado en Administración de Empresas, Egresado de la Universidad del Valle de México

Experiencia Profesional:

- 25 años de experiencia y trayectoria en el campo de la gestión comercial para organismos operadores de agua y en diversos cargos directivos para VEOLIA WATER, asesor y consultor en México y el extranjero; actualmente es asesor y consultor de negocios para IMEXSOFT con soluciones informáticas implementadas en Organismos Operadores de más de 25 ciudades del país.
- Actualmente colabora con la ANEAS como instructor-consultor desde 2019.

Temario

Tema 1 La teoría de sistemas aplicada a la prestación de los servicios de agua

Tema 2 Subsistema de Comercialización

Tema 3 Subsistema del Padrón de usuarios

Tema 4 Subsistema Medición de Consumos

Tema 5 Subsistema Facturación y Cobranza

Tema 6 Políticas para la gestión de los servicios

Tema 7 La Información en la Toma de Decisiones

Sede - Ubicación

Hotel Cantalagua Inn

Isidro Fabela 601, Col. Centro, CP
50450 Atlacomulco, Estado de
México.

Teléfono: 712 122 2236



Cupo limitado a 25 participantes

Fecha límite de inscripción: 11 de octubre de 2021

Contacto:

Comisión del Agua del Estado de México (CAEM)

Lic. Nely García Vallejo, a los correos electrónicos
nely.garcia@caem.edomex.gob.mx

capacitación@caem.edomex.gob.mx