

La Comisión del Agua del Estado de México  
te invita a la Escuela del Agua

## Sistema comercial

Se llevará a cabo en  
*Hotel Cantalagua Inn*  
*Atlacomulco, Edo de Méx.*  
los días 26, 27 y 28 octubre  
de 9:00 a 18:00 hrs

**Cupo Limitado**  
Regístrate [aquí](#)

### Dirigido a:

Personal operativo del área comercial, de Organismos de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento

Para más información  
[capacitacion@caem.edomex.gob.mx](mailto:capacitacion@caem.edomex.gob.mx)

---

# **Escuela del Agua 2021**

## **Curso: Sistema comercial**

## **Modalidad Presencial**

**Dirigido a:** Personal operativo del área comercial, de Organismos de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento.

**Sede:** Hotel Cantalagua Inn

**Duración del curso:** 24 horas, 26, 27 y 28 de octubre de 2021.

**Horario:** De 9:00 a 18:00 horas (8 horas diarias con una hora para comer)



**Objetivo:** Al finalizar el curso, el participante incorporará la metodología, técnicas e instrumentos mayormente utilizados en el sistema y gestión comercial de un Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.

**Requisitos de ingreso de los participantes:** Conocimientos básicos en la gestión del área comercial en un organismo operador de agua potable, en el uso de herramientas de cómputo y manejo de base de datos.

**Requerimientos para el curso:** Computadora personal (laptop) con paquetería office.

# Instructor

Julián Lili Bravo



## Formación Académica:

- Licenciado en Administración de Empresas, Egresado de la Universidad del Valle de México

## Experiencia Profesional:

- 25 años de experiencia y trayectoria en el campo de la gestión comercial para organismos operadores de agua y en diversos cargos directivos para VEOLIA WATER, asesor y consultor en México y el extranjero; actualmente es asesor y consultor de negocios para IMEXSOFT con soluciones informáticas implementadas en Organismos Operadores de más de 25 ciudades del país.
- Actualmente colabora con la ANEAS como instructor-consultor desde 2019.

# Temario

**Tema 1** La teoría de sistemas aplicada a la prestación de los servicios de agua

**Tema 2** Subsistema de Comercialización

**Tema 3** Subsistema del Padrón de usuarios

**Tema 4** Subsistema Medición de Consumos

**Tema 5** Subsistema Facturación y Cobranza

**Tema 6** Políticas para la gestión de los servicios

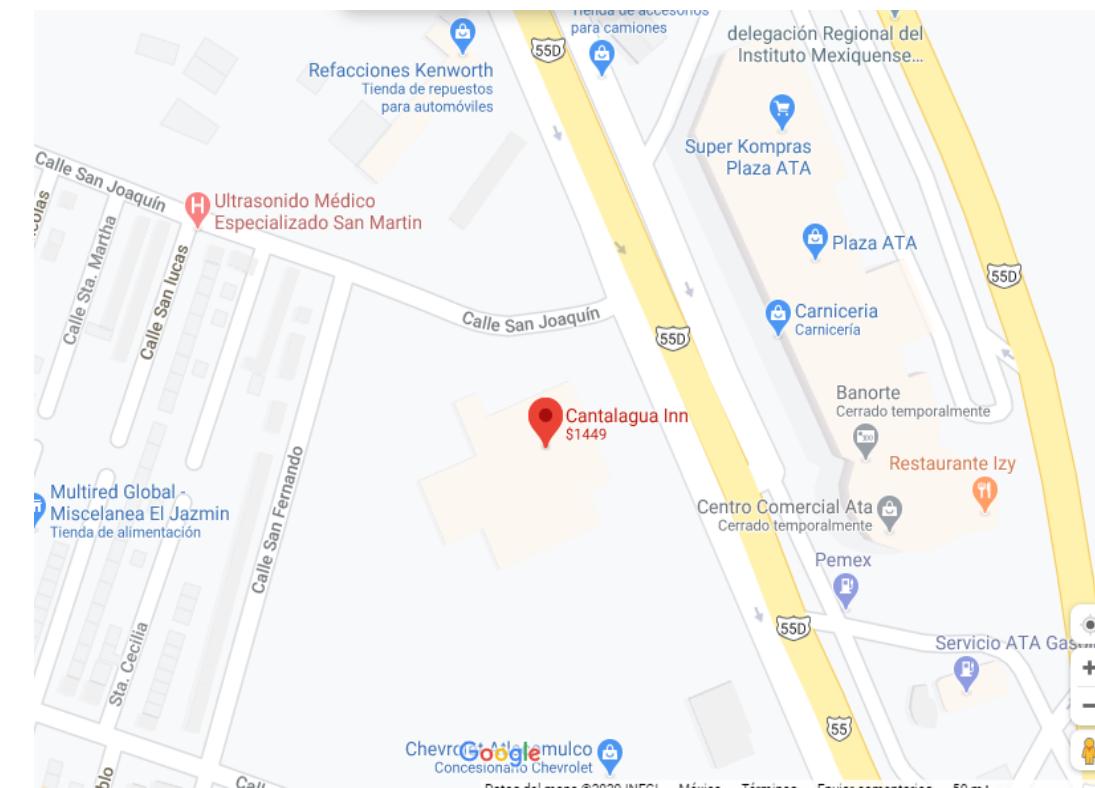
**Tema 7** La Información en la Toma de Decisiones

# Sede - Ubicación

## Hotel Cantalagua Inn

Isidro Fabela 601, Col. Centro, CP  
50450 Atlacomulco, Estado de  
México.

**Teléfono:** 712 122 2236



**Cupo limitado a 25 participantes**

**Fecha límite de inscripción: 11 de octubre de 2021**

**Contacto:**

Comisión del Agua del Estado de México (CAEM)

Lic. Nely García Vallejo, a los correos electrónicos  
[nely.garcia@caem.edomex.gob.mx](mailto:nely.garcia@caem.edomex.gob.mx)

[capacitacion@caem.edomex.gob.mx](mailto:capacitacion@caem.edomex.gob.mx)