

La Comisión del Agua del Estado de México  
te invita a la Escuela del Agua

## Diagnóstico y planeación del área comercial de los servicios de agua potable y saneamiento

Se llevará a cabo en  
*Hotel Santa Bertha Texcoco*  
los días 19, 20 y 21 de octubre  
de 9:00 a 18:00 hrs

**Cupo Limitado**

Regístrate [aquí](#)

### Dirigido a:

Personal operativo del área comercial, de Organismos de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento

Para más información  
[capacitacion@caem.edomex.gob.mx](mailto:capacitacion@caem.edomex.gob.mx)

---

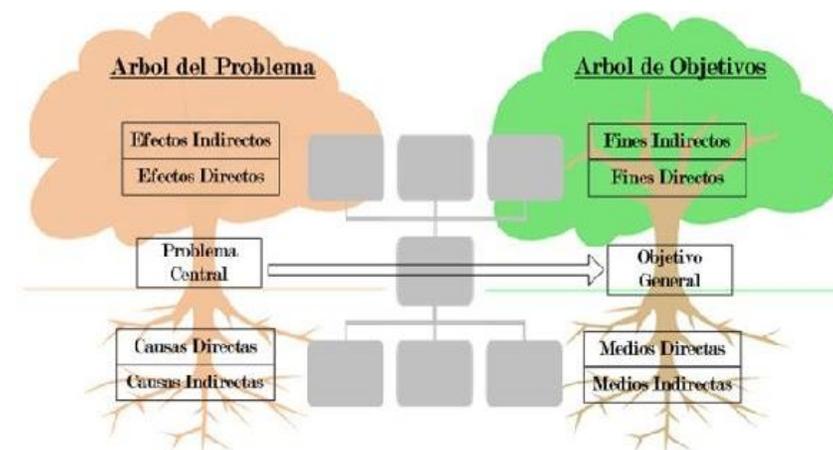
**Escuela del Agua 2021**  
**Curso: Diagnóstico y planeación del área**  
**comercial de los servicios de agua potable**  
**y saneamiento**  
**Modalidad Presencial**

**Dirigido a:** Personal operativo del área comercial, de Organismos de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento.

**Sede:** Hotel Santa Bertha Texcoco

**Duración del curso:** 24 horas, 19, 20 y 21 de octubre de 2021.

**Horario:** De 9:00 a 18:00 horas (8 horas diarias con una hora para comer)



**Objetivo:** Al finalizar el curso, el participante incorporará la metodología, técnicas e instrumentos mayormente utilizados en el sistema comercial de un Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.

**Requisitos de ingreso de los participantes:** Conocimientos básicos en la gestión del área comercial en un organismo operador de agua potable, en el uso de herramientas de cómputo y manejo de base de datos..

**Requerimientos para el curso:** Computadora personal (laptop) con paquetería office.

# Instructor

**Antonio Amador Costal Barrionuevo**

## **Formación Académica:**

- Licenciado en Administración de Empresas, cuenta con cuatro diplomados en diversas áreas de gestión empresarial y en materia de prestación servicios de agua. Tiene las Certificaciones de Competencia Laboral en Diseño e Impartición de cursos de capacitación.

## **Experiencia Profesional:**

- Fue Coordinador Técnico del Programa de Asistencia Técnica, para la Aplicación del Programa de Apoyo a las Políticas Públicas del Sector Agua, en el marco de la Cooperación Franco-Alemana y la CONAGUA, y Coordinador para el Apoyo a Comisiones Estatales.

## **Antonio Amador Costal Barrionuevo**

### **Experiencia profesional:**

- Fue Coordinador del Modelo de Desarrollo para la Gestión de los Servicios de Agua y Saneamiento, denominado “Modelo Agua Jalisco”, para la CEA Jalisco, además de coordinar los trabajos para la creación y desarrollo de más de 20 organismos operadores descentralizados, así como la profesionalización de funcionarios de Organismos Prestadores de los Servicios de Agua.
- Fue profesor en la Maestría en Hidráulica de la Universidad Autónoma de Guadalajara impartiendo el módulo de gestión integral del agua.
- Fue socio de SIDEA, S.C. y Director de Proyectos de Gestión y Desarrollo de Sistemas de Agua.
- Fue colaborador en el diseño e instructor de diplomados en gestión de servicios para las universidades Iberoamericana, del Valle de México, y Centro del Agua para América Latina y el Caribe.

## **Antonio Amador Costal Barrionuevo**

### **Experiencia profesional:**

- Fue Gerente Comercial de la Comisión Estatal de Aguas del Estado de Querétaro de 1985 a 1995.
- Fue Jefe de Desarrollo Institucional en la extinta SEDUE, de 1983 al 1985, coordinando programas para mejorar la gestión en los Organismos de agua a través del Fondo de Inversiones para Agua Potable y Alcantarillado (FIFAPA).

# Temario

**Tema 1** El Sistema Comercial

**Tema 2** El Mercado de los Servicios

**Tema 3** Subsistema Padrón de Usuarios

**Tema 4** Subsistema Medición

**Tema 5** Subsistema Facturación y Cobranza

**Tema 6** El Marco Lógico

**Tema 7** Análisis de involucrados

# Temario

**Tema 8** El árbol de problemas

**Tema 9** Análisis de alternativas

**Tema 10** Estructura analítica del proyecto e indicadores objetivamente verificables

**Tema 11** Medios de verificación

**Tema 12** Supuestos

**Tema 13** Seguimiento y evaluación del proyecto

# Sede - Ubicación

## Datos de la sede

### Hotel Posada Santa Bertha

Calle de Nezahualcóyotl 213, Col.  
Centro, Texcoco de Mora, México.

Teléfono: (595) 9543400



**Cupo limitado a 25 participantes**

**Fecha límite de inscripción: 11 de octubre de 2021**

**Contacto:**

Comisión del Agua del Estado de México (CAEM)

Lic. Nely García Vallejo, a los correos electrónicos  
[nely.garcia@caem.edomex.gob.mx](mailto:nely.garcia@caem.edomex.gob.mx)

[capacitación@caem.edomex.gob.mx](mailto:capacitación@caem.edomex.gob.mx)