Reporte general de la MIR Ejercicio 2024

PbR-03b MIR

Unidad Responsable: Secretaría del Agua

Pilar 3: Territorial

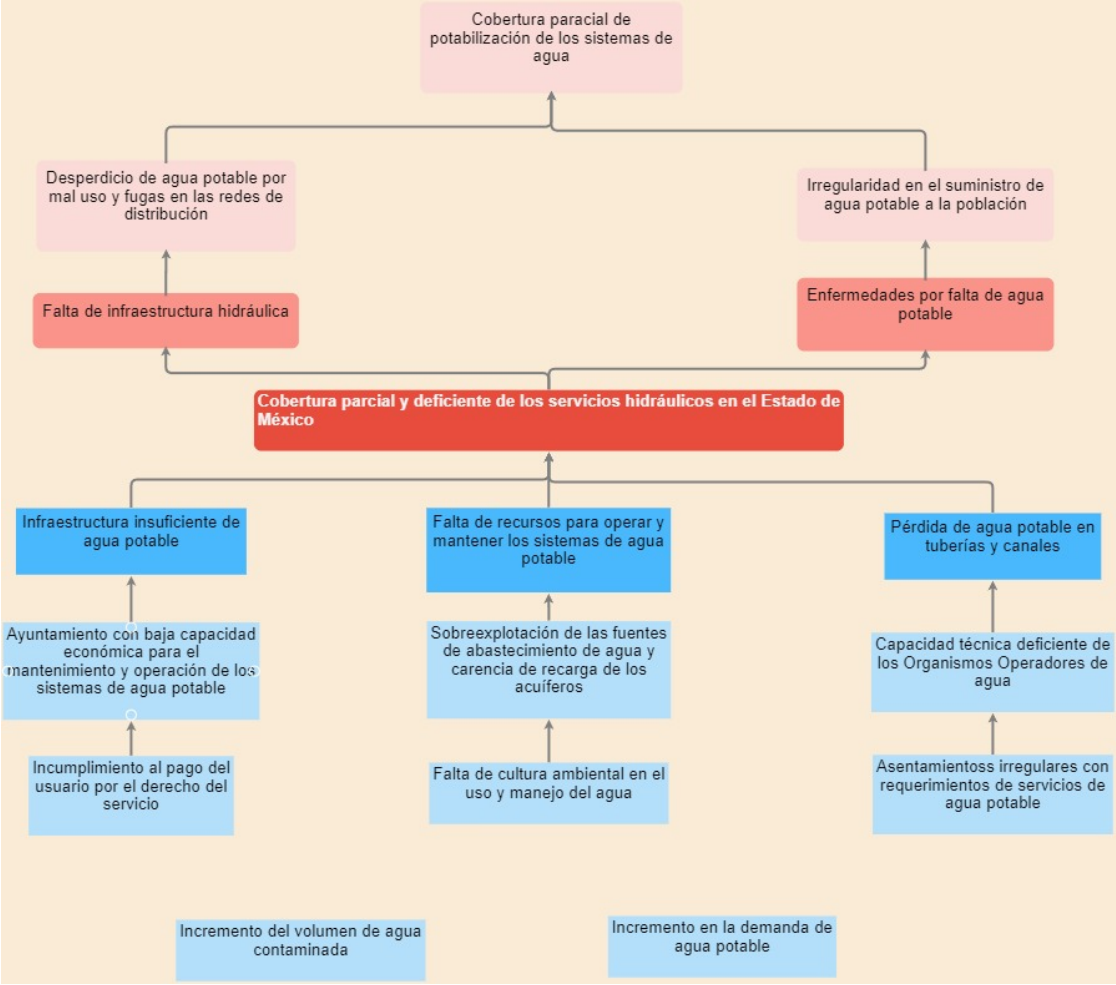
Objetivo pilar: MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

Estrategia: Impulsar la cultura del agua entre la población mexiquense y mejorar el sistema de información del agua

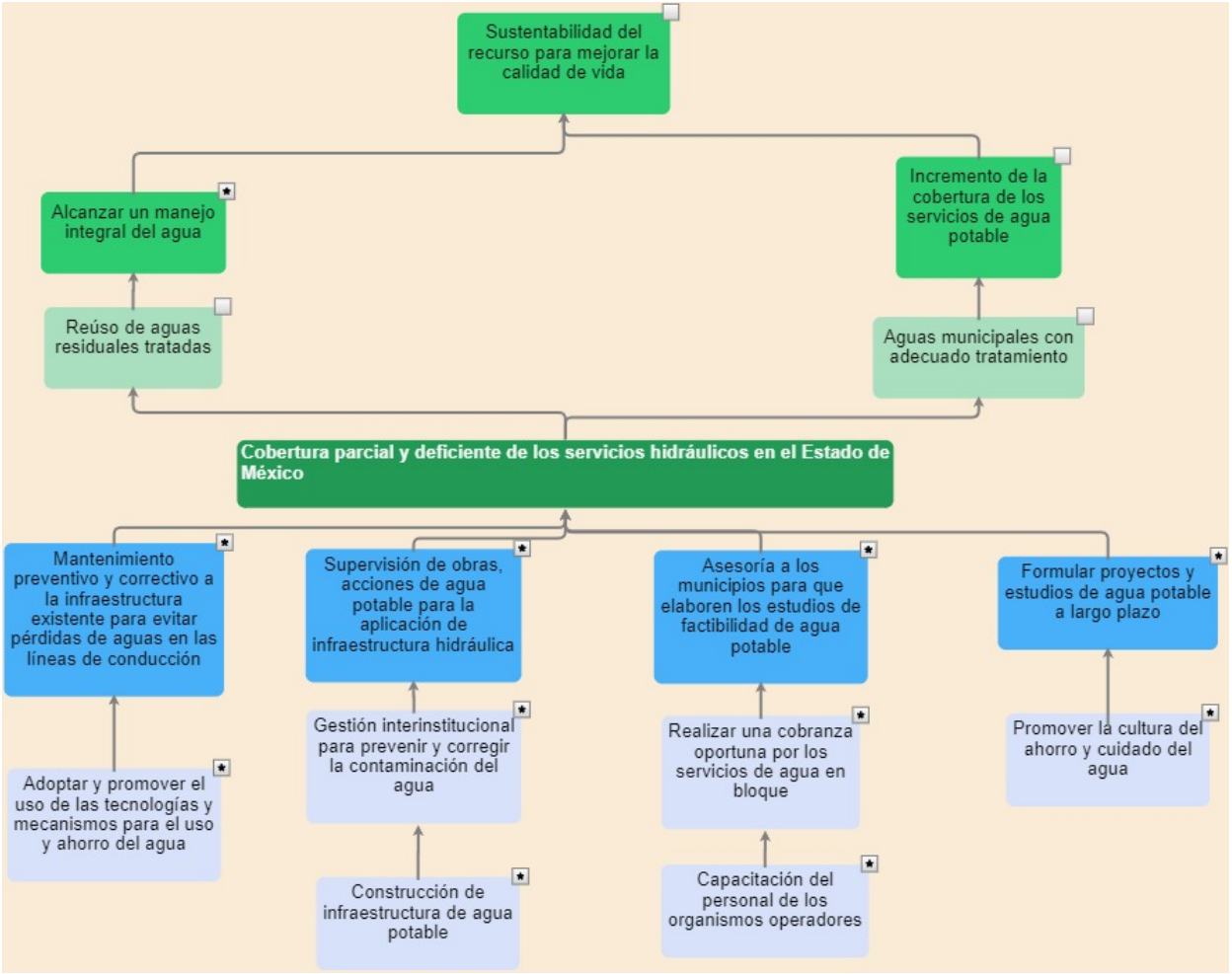
Línea de acción: Instrumentar campañas de difusión sobre la importancia y mecanismos para ahorro del agua y eficiencia en su uso.

Programa presupuestario: 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua

Árbol de Problema



Árbol de Objetivo



Reporte general de la MIR Ejercicio 2024

Resumen de la MIR

Resumen narrativo	Indicadores	Descripción de la fórmula	Periodicidad	Medios de verificación	Supuestos
Fin					
Contribuir a mejorar los servicios de agua en el Estado de México, mediante la planeación, construcción, operación y administración de los sistemas hidráulicos a cargo de la CAEM y de los municipios en coordinación con los 3 ordenes de Gobierno.	Porcentaje de habitantes con servicio de agua potable entubada en el Estado de México.	(Habitantes beneficiados con servicio de agua potable entubada/Total de habitantes en el Estado de México)*100	Anual	Censo de Población y Vivienda, informes de los Organismos Operadores de Agua.	Participación de la Comisión Nacional del Agua y de los Organismos Operadores de Agua
Propósito					
La población del Estado de México es atendida con el servicio de suministro de agua potable.	Porcentaje de caudal suministrado de agua en bloque a municipios de la Entidad.	(Caudal suministrado de agua en bloque/Caudal de agua en bloque propuesto a suministrar)*100	Anual	Informe de Gobierno de la Comisión del Agua del Estado de México y Organismos Operadores de Agua. https://caem.edomex.gob.mx/indicadores_resultados	Las condiciones económicas y los trabajos coordinados entre los tres ámbitos de gobierno, permiten operar los sistemas de agua de manera eficiente.
Componentes					

C.1. Litros de agua potable, mediante el uso sustentable de las fuentes de abastecimiento para mantener el suministro adecuado.	Promedio de número de litros disponibles por habitante al día.	(Oferta de agua potable*Segundos por día)/Total de habitantes en el Estado de México	Trimestral	Censo General de Población y vivienda, Conteos de población, Informes de los Organismos Operadores. https://caem.edomex.gob.mx/indicadores_resultados	Las condiciones económicas y los trabajos coordinados entre los tres ámbitos de gobierno, permiten mantener o incrementar el promedio de litros de agua por habitante al día.
C.2. Reactivos suministrados para mejorar la calidad del agua.	Porcentaje de atención en el suministro de reactivos a equipos de desinfección a cargo de la CAEM.	(Recarga de reactivos realizada/Recarga de reactivos requerida)*100	Trimestral	Estadística de la Dirección General de Operaciones y Atención a Emergencias de la Comisión del Agua del Estado de México y Organismos Operadores de Agua. Convenios celebrados con Ayuntamientos. https://caem.edomex.gob.mx/indicadores_resultados	Apoyo de los Ayuntamientos y Organismos Operadores de Agua con la CAEM, en la atención al suministro de reactivos.
C.3. Organismos Operadores y Municipios atendidos con asesorías en materia técnica, administrativa, financiera y jurídica.	Porcentaje de atención administrativa y operativa a Organismos Operadores de Agua y Municipios.	(Número de municipios y Organismos Operadores de Agua atendidos en materia administrativa y operativa/Total de municipios y Organismos Operadores de Agua que solicitan apoyo administrativo y operativo en el periodo)*100	Trimestral	Documentos oficiales emitidos por la Comisión del Agua del Estado de México, Organismos Operadores de Agua y municipios correspondientes a minutas de trabajo, reuniones en oficinas centrales y/o instalaciones municipales y evidencias fotográficas. https://caem.edomex.gob.mx/indicadores_resultados	Los Ayuntamientos y Organismos Operadores manifiestan su interés de trabajar en coordinación con la CAEM para mejorar la calidad de sus servicios de agua potable.

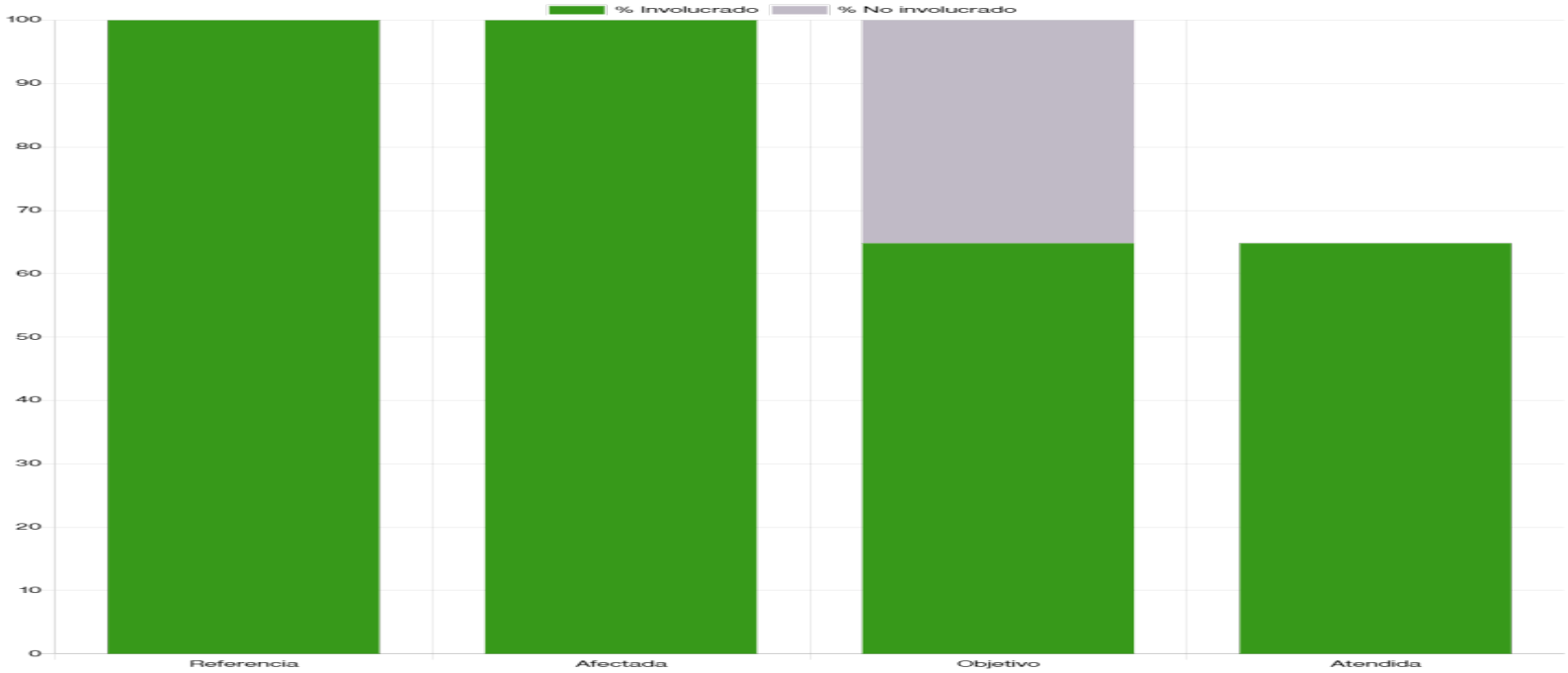
C.4. Cursos de capacitación gestionados por la Comisión del Agua del Estado de México e impartido por el Instituto Hacendario del Estado y por la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento (ANEAS) mediante el Programa Federal -Escuela del Agua-.	Porcentaje de servidores públicos de los Organismos Operadores y Municipios capacitados técnica y administrativamente.	(Número de servidores públicos del Estado de México capacitados/Total de servidores públicos del Estado de México programados para su capacitación técnica y administrativa en el periodo)*100	Trimestral	Lista de asistencia y constancias de participación de los asistentes a los cursos. https://caem.edomex.gob.mx/indicadores_resultados	Apoyo de los Ayuntamientos, quienes trabajan en coordinación con la CAEM para que el personal de sus organismos operadores o de su administración se capacite.
Actividades					
A.1.1. Gestión de pago ante los organismos operadores del servicio de agua potable.	Porcentaje de la cobranza por los servicios de suministro de agua en bloque, conducción de volúmenes asignados, cloración y venta de cupones.	(Importe trimestral real cobrado en el ejercicio vigente/Importe trimestral estimado a cobrar en el ejercicio vigente)*100	Trimestral	Documentos de control interno de la Comisión del Agua del Estado de México. https://caem.edomex.gob.mx/indicadores_resultados	Disponibilidad de recursos financieros y compromiso de pago de los contribuyentes.
A.2.1. Supervisión de obras y acciones de agua potable para la ampliación de infraestructura hidráulica.	Porcentaje de cumplimiento de las visitas de supervisión programadas a la construcción y ampliación de obras de agua potable.	(Visitas de supervisión realizadas a obras de agua potable/Visitas de supervisión programadas a obras de agua potable)*100	Trimestral	Documentos de control interno de la Comisión del Agua del Estado de México. Reportes de visitas de supervisión. https://caem.edomex.gob.mx/indicadores_resultados	Las empresas cumplen oportunamente con la ejecución de las obras para ampliar la infraestructura hidráulica.

A.3.1. Supervisión de estudios y proyectos ejecutivos para los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.	Porcentaje de supervisión de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales elaborados.	(Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales supervisados/Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales que requieren supervisión)*100	Trimestral	Documentos de control interno de la Comisión del Agua del Estado de México. Reportes de visitas de supervisión. https://caem.edomex.gob.mx/indicadores_resultados	Las empresas cumplen oportunamente con la ejecución de las obras para ampliar la infraestructura hidráulica.
A.3.2. Elaboración de proyectos para incrementar la cobertura del servicio.	Porcentaje de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales elaborados.	(Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales realizados/Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales programados)*100	Trimestral	Oficio de entrega a autoridades municipales. https://caem.edomex.gob.mx/indicadores_resultados	Autorización, asignación y liberación oportuna de los recursos para la atención de los compromisos y emergencias.
A.4.1. Realización de documentos de planeación para la toma de decisiones.	Porcentaje de documentos estratégicos de planeación y programación elaborados para la obra hidráulica en el Estado de México.	(Documentos estratégicos de planeación y programación para la obra hidráulica realizados y actualizados/Documentos estratégicos de planeación y programación para la obra hidráulica requeridos)*100	Trimestral	Reporte de observaciones en campo. Datos estadísticos que sustentan la elaboración y/o actualización de documentos estratégicos de planeación. https://caem.edomex.gob.mx/indicadores_resultados	Planeación y programación de obras y acciones para mejorar los servicios hidráulicos y disminuir los riesgos de inundaciones.
A.4.2. Realización de campañas para ahorro del agua.	Porcentaje de acciones realizadas para la promoción de una cultura del ahorro y cuidado del agua en el Estado de México.	(Acciones de cultura del agua realizadas/Acciones de cultura del agua programadas)*100	Trimestral	Documentos de control interno de la Comisión del Agua del Estado de México. Listas de asistencia a eventos de promoción y evidencias fotográficas. https://caem.edomex.gob.mx/indicadores_resultados	Interés de la población y participación de los Organismos Operadores y Ayuntamientos.

Análisis de involucrados

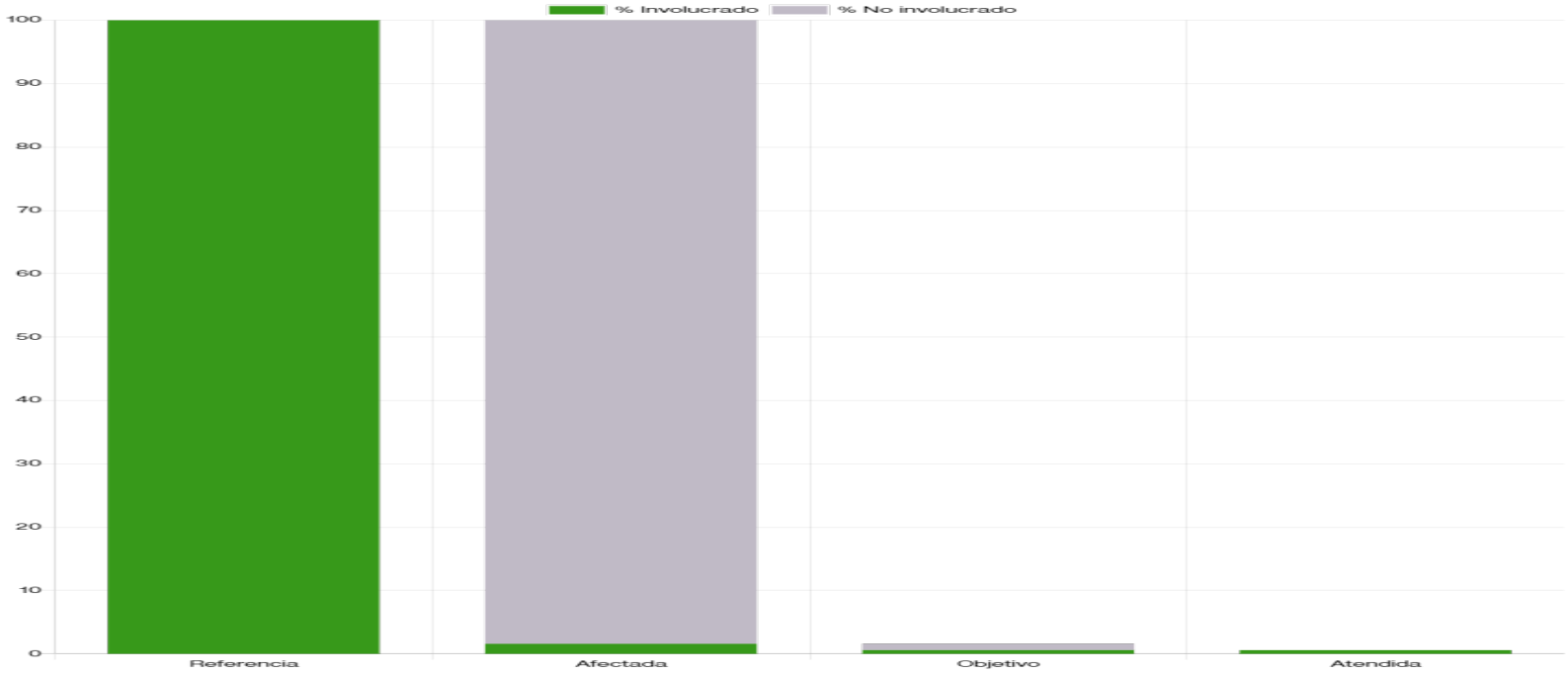
Grupo analizado	Intereses	Principales problemas percibidos	Conflictos potenciales ante el desarrollo del problema
Beneficiarios			
La población usuaria de la Entidad.	Contar con el servicio regular de agua potable.	Crecimiento poblacional y falta de pago por servicio de agua potable.	Asentamientos irregulares e insuficiencia de agua potable.
Ejecutores			
La Comisión del Agua del Estado de México.	Incrementar la cobertura del servicio de agua; así como entregar agua de calidad a los habitantes del Estado de México.	El presupuesto autorizado para la ejecución de obras es limitado.	Falta de infraestructura hidráulica que limita la dotación del vital liquido a la población.
Opositores			
Representantes de Comisiones y grupos sociales adversos.	Incrementar la cobertura del servicio de agua; así como entregar agua de calidad a los habitantes del Estado de México.	El presupuesto autorizado para la ejecución de obras es limitado.	Falta de infraestructura hidráulica que limita la dotación del vital liquido a la población.
Indiferentes			
Población con servicio regular de agua.	La interrupción del servicio.	Pago del servicio y su oposición por su irregularidad.	Demandan cualquier irregularidad del servicio.

Área de enfoque



Área de referencia	Área afectada	Área objetivo	Área atendida
125	125	81	81
Total de municipios que conforman el Estado de México.	Municipios urbanos y rurales en el Estado de México.	Municipios conurbados de las Zonas Metropolitanas del Valle de México y Toluca.	Municipios conurbados de las Zonas Metropolitanas del Valle de México y Toluca.

Población objetivo



Población de referencia	Población afectada	Población objetivo	Población atendida
16,992,418	269,025	100,000	100,000
Total de población en el Estado de México (proyección 2023).	Población del Estado de México que no cuenta con el servicio de agua potable en sus viviendas	Población sin el servicio de agua potable.	Población sin el servicio de agua potable.