





Manual de Procedimiento Interno del Área de Trámites Financiero-Administrativos de la CAEM

Unidad de Modernización Administrativa e Informática Departamento de Normatividad

COMISION DEL AGUA DEL ESTADO DE MEXICO மாவ Gobierno del Estado de México Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas Comisión del Agua del Estado de México DIRECCION GENERAL ADMINISTRACION 12000/570/2000 Naucalpan de Juárez, Méx., 21 de junio del 2000 COMISION DEL AGUA C. CONTRALOR DEL ESTADO DE MEXICO JEFES DE UNIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO USI. DE S DIRECCIONES GENERALES Y KECES CONTO **CERENCIAS REGIONALES** PIRES ENVISE 00000 DIRECCION DE FINANZAS Commotivo de la reestructuración que sufrió el Organismo, resulta indispensable actualizar la normatividad existente; al respecto anexo al presente el instrumento administrativo denominado "Manual de Procedimiento Interno del área de Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativo de la CAEM", el cual contiene las acciones a seguir para cada uno de los trámites que se presentan en dicha área. Se turna a eacdo so responsabilidad, con el propósito de que las disposiciones contenidas en él legren su objetivo, entrando en vigor a partir de su difusión. recomendándole hacerlo del condamiento a todos sus subordinados, con el fin de que se dé capal observancia y estricto cumplimiento. Sin más portel momento, que do de usted. Lecibi engargolado Ausa C.H. 1, pusión 23/06/2000 CON ORGANISMOS OPERADO ATENTAMENTE ACUA ACUA IC. HÉCTOR BAUL ACRA ALVA DIRECTOR DE LA UNIDAD DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA E INFORMÁTICA Lic. Felipe Nemer Naime, Director General de Administración y Finanzas. CP Iván Gregorio Salgado Gracián, Director de Finanzas. CP Francisco J. Ruiz Coronado, Subdirector de Contabilidad y Presupuesto. Archivo/Minutario HRAAN EPV/alm** 12001/388 http://www.edomex.gob.mx/caem/CAEM.htm.





Manual de Procedimiento Interno del Área de Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos de la CAEM

Unidad de Modernización Administrativa e Informática Departamento de Normatividad

oformática matividad



ÍNDICE

- I. Presentación
- II. Objetivos
- III. Normatividad
- IV. Descripción del Procedimiento
- V. Diagrama de Flujo
- VI. Anexos
- VII. Instructivo
- VIII. Validaciones
- IX. Créditos

My Hand



I. Presentación

La Administración Pública del Estado de México es el instrumento por medio del cual se materializan las aspiraciones que la sociedad demanda, es por ello que sus Organismos a través de su organización, métodos y sistemas de trabajo deben revisarse y modernizarse permanentemente, a fin de garantizar que las gestiones públicas y administrativas internas de los organismos, sean más eficientes en su desempeño.

Por lo anterior, y derivado de los constantes cambios que se gestan en la Administración Pública, en la Comisión del Agua del Estado de México, resulta imprescindible eficientar el área receptora de documentación que facilite la prestación de los servicios de desahogo de trámites, que las diversas unidades orgánicas de la Comisión y proveedores presenta a la Dirección General de Administración y Finanzas.

Es por ello que para desempeñar esta función, se cuenta con la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos, como área receptora de estos trámites.

Asimismo, la actualización e innovación de las prácticas administrativas es una condición fundamental para responder atinadamente a las demandas de la sociedad; una administración pública que opera con altos índices de eficiencia, contribuye a la consecución de los grandes objetivos estatales, así como al fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales e intergubernamentales.

Por tal motivo, este Organismo a través de la Unidad de Modernización Administrativa e Informática, elaboró el presente Manual de Procedimientos, con el fin de que la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos cuente con un instrumento que dé apoyo a las actividades a desarrollar de nueva creación, el cual contiene: Objetivos, Marco Legal, Normatividad, Descripción del Procedimiento, Diagrama de Flujo, Anexos, Validación y Créditos.



II. Objetivos

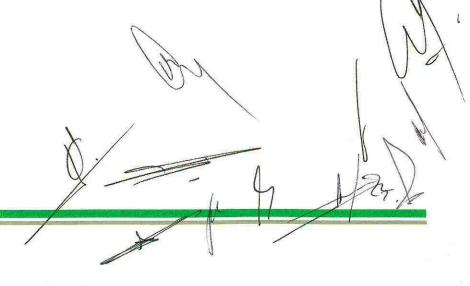
General

Mantener en la Comisión del Agua del Estado de México, la funcionalidad de la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos, con relación a sus actividades internas de acuerdo a la nueva estructura del Organismo y dando continuidad a la presentación y formalización de los documentos, con la finalidad de agilizar su trámite correspondiente.

Específicos

- Registrar la gestión de Trámites Financieros a través de medios magnéticos.
- Gestionar internamente en la Comisión en forma rápida y oportuna, los documentos de los trámites financieros recibidos, con las áreas de Contabilidad y Presupuesto y Finanzas.
- Corresponsabilizar a los usuarios de la Ventanilla, en el cumplimiento de la entrega de documentos y el diskette debidamente formulados, así como de las áreas gestoras de los trámites recibidos, la resolución, rapidez y oportunidades de los mismos.
- Atender en afabilidad a los usuarios de la Ventanilla de trámites financieros administrativos o todo aquel que requiera de su información.

 Reafirmar las aptitudes y actitudes del personal que atenderá la Ventanilla, desarrollando el talento y facultades del personal que la atiende.





III. Normatividad

- 1. La Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos de la CAEM es la instancia de apoyo a los usuarios internos del Organismo y externos, la orientación y gestoría en los trámites que se realicen ante las Subdirecciones de Contabilidad y Presupuesto, y Finanzas.
- 2. Estará a cargo de la Dirección General de Área, los titulares de la Subdirección de Contabilidad y Presupuesto y la Unidad de Informática, dar continuidad a los sistemas financieros implementados en medios magnéticos en la ventanilla a nivel institucional dando mantenimiento a todas las áreas usuarias involucradas con la infraestructura informática necesaria, con objeto de evitar la falta de aplicación de los criterios en la gestión de trámites.
- 3. Será responsabilidad de la Unidad de Informática dar mantenimiento al catálogo de unidades, programas y partidas de gasto de SIF y SPF; así como actualizar saldos contables y presupuestales.
- 4. El equipo de cómputo que se utiliza en la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos será empleado únicamente por el personal que integra la misma para el desarrollo de las actividades y cumplimiento de los objetivos establecidos, por lo que ninguna otra persona podrá disponer de ellos.
- 5. Entre otras actividades de la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos, tendrá las siguientes:
 - Brindar la atención y fungir como área integradora en un solo lugar, para los usuarios internos y externos con relación a los trámites que se realizan ante la Dirección General de Administración y Finanzas. Proporcionando atención a las unidades orgánicas, unidades desconcentradas, proveedores y contratistas.
 - Proporcionar al solicitante de los servicios de la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos, la orientación adecuada al trámite a realizar y los folletos o trípticos de los servicios que se gestionan en la misma, los cuales se otorgan en forma gratuita, por lo que el personal adscrito a esta área está impedido de recibir donativos o algún otro beneficio.
- 6. Para llevar control de los trámites de Ventanilla, se deberá utilizar el formato: "Registro y Control de Documentos para Trámite" (anexo 4).





- 7. El servidor público designado como coordinador de la Ventanilla, deberá aplicar y supervisar a los demás colaboradores a que los procedimientos establecidos se apliquen adecuadamente y cumplir con el objetivo establecido.
- 8. Los servidores públicos que atiendan la Ventanilla Única de Gestión deberán:
 - Portar gafete de identificación vigente con el fin de que el usuario identifique al servidor público que lo atendió, cuando surja alguna inconformidad y/o sugerencia.
 - Asignar la identificación que permita establecer el control al trámite que se gestiona, debiendo registrar el día y la hora en que se recibe el trámite a través de diskette, así como registrar en el formato "Registro y Control de Documentos para Trámite" (anexo 6) según acuse de recibo.
 - Señalar día, y asunto que trata el documento en su control, y dar seguimiento a toda gestión de trámite recibido hasta la aceptación documental o en su caso devolución en un plazo de un día hábil y apoyando hasta su conclusión, con el propósito de agilizar y promover el mejoramiento administrativo de la Ventanilla.
- Los usuarios de la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos, serán responsables de entregar la información y documentación, mismos que en forma previa deberán verificar que este integrada en forma clara, ordenada y capturada en un diskette.
- 10. Cuando el usuario se presente a la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos, entregará al receptor, los documentos necesarios para realizar su trámite de conformidad con los requisitos solicitados en el presente documento (anexos 1 y 2), o en el tríptico de Ventanilla; el servidor público que lo atiende efectuará una revisión de los mismos y registrará el trámite en su formato de control y entregará el acuse de recibido, ya sea en copia de Cuenta por Pagar o Contrarecibo.
- 11. Los servidores públicos adscritos a la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos, cuando reciban los diskettes y documentos de los usuarios deberán revisar a través de medio magnético contra catálogos y saldos, la información contenida en el diskette, verificando codificaciones, suficiencia presupuestal, requisitos fiscales, soporte documental y verificación aritmética de la información recibida de los usuarios.

A Landing



- 12. Será responsabilidad del personal de la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos posterior a la recepción del diskette y documentos para trámite, la asignación del número de póliza a la cuenta por pagar-egreso una vez verificada y validada por los Departamentos de Control Presupuestal y Contabilidad.
- 13. Cuando el usuario gestione un trámite de pago a proveedores y contratistas, el personal de la Ventanilla o servidor público encargado de ello deberá emitir un Contrarecibo (anexo 3) indicando con base en las condiciones establecidas en la orden de compra u orden de servicio, la probable fecha de pago; en el caso de usuarios internos, se asentará sello de acuse de recepción en copia de Cuenta por Pagar (anexo 4).
- 14. Cuando por algún motivo se efectúe la cancelación del trámite recibido, se elaborará Volante de Devolución (anexo 5), notificando al usuario y al Departamento de Contabilidad para la emisión de la póliza correspondiente con la cual se formalizará y registrará dicha cancelación.
- 15. El usuario interno del Organismo o externo, por ningún motivo deberá tener contacto con las áreas que participan en la gestión del trámite, con el objeto de evitar interpretaciones erróneas.
- 16. Cuando se requiera dar de alta una cuenta nueva las áreas usuarias deberán informar a la Subdirección de Contabilidad y Presupuesto (Departamento de Contabilidad) para que este asigne el número correspondiente y a su vez haga la solicitud al área de informática para que realice el mantenimiento al maestro de cuentas contables.
- 17. Es responsabilidad de las unidades orgánicas involucradas en la gestión de los trámites, al presentarse en la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos, el respetar los convenios establecidos en el "Acuerdo Jurídico Administrativo" que se firmó, y en los lineamientos establecidos en el presente manual; además en un plazo de un día hábil posterior a la entrega de documentos y diskette, verificar la procedencia o devolución del trámite correspondiente.



IV. Procedimiento: Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos

| Área responsable | Núm. | Actividad |
|--|------|--|
| | | Inicio del Procedimiento. |
| Usuario | 1 | Acude a la Ventanilla de Trámites Financiero- Administrativos, procede según su requerimiento (obtención de información o gestión de trámite). |
| | 2 | Solicita únicamente información acerca de su trámite (recibe tríptico y orientación, ver actividad 5). |
| | 3 | Si gestiona algún trámite, se presenta en Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos y entrega documentación (cuenta por pagar — egreso) y medio magnético (diskette, ver actividad 6). |
| Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos | 4 | Atiende al usuario dependiendo del requerimiento. |
| | 5 | Si el usuario solicita información, da indicaciones a seguir proporcionando los folletos o trípticos para su información. |
| | 6 | Si el usuario va a efectuar algún trámite, recibe documentos y medio magnético, verifica físicamente los documentos contra la información contenido en el diskette. En caso de ser documento sin cuenta por pagar egreso y medio magnético; verifica codificación presupuestal, sumas y datos. Determina si está correcto. |
| | 7 | No están correctos devuelve la documentación al interesado para correcciones. |
| Usuario | 8 | Efectúa correcciones y entrega documentos |

Usuario

8 Efectúa correcciones y entrega documentos nuevamente a la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos (ver actividad Núm. 3).



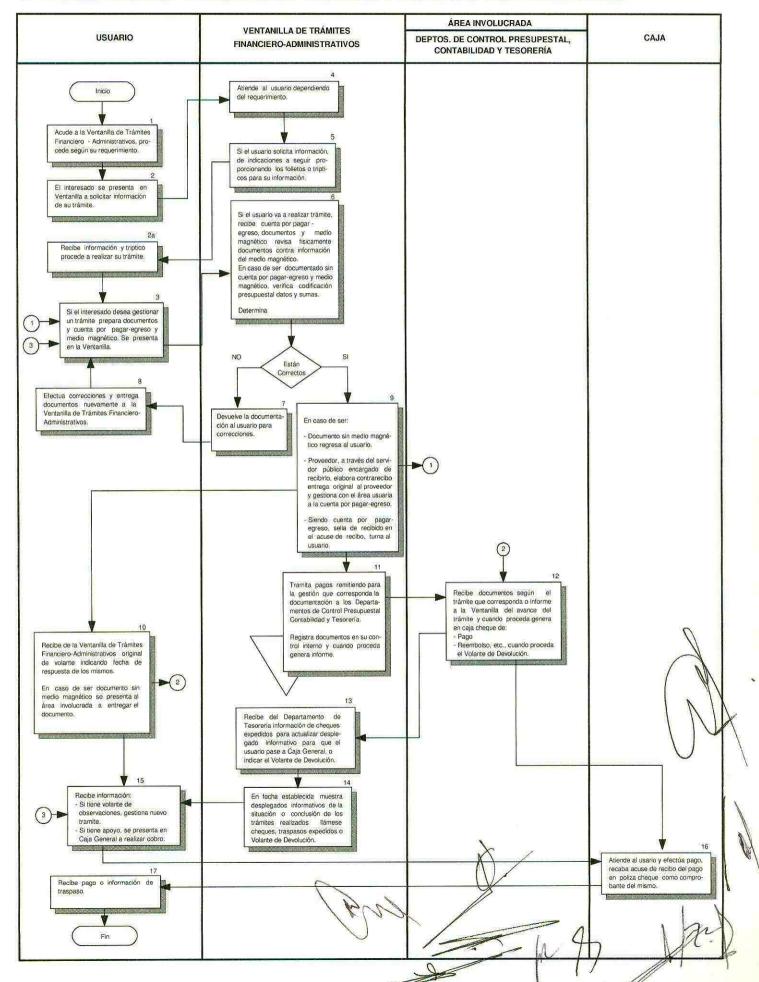
| Área responsable | Núm. | Actividad |
|---|------|--|
| Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos. | 9 | Si está correcta la documentación: en caso de ser; |
| ν | | Documentación sin medio magnético regresa al usuario, para acudir a gestionar su documento al área involucrada (ver actividad 10 y 12). |
| | | - Proveedor a través del Servidor Público encargado de recibirlo, elabora el Contrarecibo, (anexo 3) entregando el original al proveedor y gestiona con el área usuaria involucrada la cuenta por pagaregreso (anexo 4, ver la actividad 3). |
| | | Siendo cuenta por pagar egreso sella de recibido en el acuse y lo entrega al usuario. |
| Usuario. | 10 | Recibe de la Ventanilla de Trámites Financiero- Administrativos el documento sin medio magnético firmado de verificado y/o el acuse firmado de recibido (Contrarecibo o Cuenta por pagar-egreso, indicando fecha de programación de pago de los mismos, da seguimiento hasta la fecha de resolución. |
| | | En caso de ser documento sin medio magnético se presenta al área involucrada (ver actividad 12) a gestionar su documento. |
| Ventanilla de trámites Financiero-Administrativo | 11 | Efectúa la revisión analítica de codificaciones presupuestales, suficiencia presupuestal, requisitos fiscales, soporte documental y verificación aritmética, y remite documentación para la gestión correspondiente a los Departamentos de Control Presupuestal, Contabilidad y Tesorería. |

Registra en su control interno.



| Área responsable | Núm. | Actividad |
|---|------|---|
| Área Involucrada (Deptos. de Control Presupuestal, Contabilidad y Tesorería). | 12 | Reciben de la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos o del usuario la documentación, revisa el documento sin medio magnético lo entrega al usuario (ver actividad 15), si son de cuenta por pagar-egreso y Contrarecibo, efectúan los trámites internos que correspondan (de acuerdo al sistema de cuentas por pagar) e informa a la Ventanilla de trámites, los avances y conclusión de los mismos en caso de realizar los documentos, elabora la forma Volante de Devolución (anexo 5) cuando proceda gestiona en Caja General (ver actividad 16) el pago correspondiente. |
| Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos. | 13 | Recibe del Departamento de Tesorería información de cheques expedidos y cuando proceda el Volante de Devolución, para actualizar desplegados informativos para que el usuario pase a Caja General. |
| | 14 | En fecha establecida muestra desplegados informativos de la situación o conclusión de los trámites realizados, llámese cheques o traspasos expedidos, o devolución de documentos. |
| Usuario. | 15 | Recibe información del avance de su trámite y cuando proceda se presenta a la Caja General a realizar su cobro. |
| Caja. | 16 | Atiende al usuario y efectúa pago, recabando acuse de recibido en la póliza cheque como comprobante de pago o en el documento gestionado para cobro. |
| Usuario. | 17 | Recibe de la Caja General, el pago correspondiente. |
| | | Fin del Procedimiento. |

V. Procedimiento: Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos







GUÍA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS EN VENTANILLA PARA TRÁMITES GENERALES DE ÁREAS Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL ORGANISMO

| | | | | | | | | DESTINO PARA REVISION | EVISION |
|----------|--|-------|-----------|---|-------------|---------|----------------------------|------------------------------|--|
| | | | DÍAS DE F | DÍAS DE RECEPCIÓN DE VENTANILLA | NTANILLA | | PROGRAMA | PROGRAMA OPERATIVO | PROGRAMA ESPECIAL |
| | CONCEPTO DE TRÁMITES | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | DEPTO. DE CONTROL PTAL. | DEPTO. DE CONTABILIDAD | DEPTO, DE CONTROL Y REG. CONT. DE OBRAS. |
| | | | | | | | | | - T |
| Ľ | 1 Reembolsos | | | × | | | × | | |
| <u> </u> | 3 Entregas por Justificar | × | × | × | × | × | × | | × |
| 3 | 3 Combustibles y Lubricantes | | | | | × | × | > | × |
| Γ, | 4 Mantenimiento a Vehículos e Instalaciones | × | × | × | - | | × | | × |
| | 5 Finiquitos, Teléfono, Luz (pago menor) | × | × | × | × | × | × | | |
| Ľ | 6 Honorarios | × | | | | | × | | × |
| Ľ | 7 Gastos Funerarios | × | × | × | × | × | × | | |
| | 8 Convocatoria | × | × | × | × | × | × | | |
| 1 | 9 Terreno | × | × | × | × | × | × | | × |
| 1 | 10 Arrendamiento Inmuebles | × | | | | | × | | |
| _ | 11 Comprob. Entregas por Justificar, Seguros y Fianzas | × | × | × | × | × | × | | |
| | 12 BANCRECER, SUTEYM, ISSSTE, FONACOT | | | | | | | | |
| | ISSEMYM, Pensión Alimenticia e ISPT | × | × | × | × | × | | × | |
| | 13 Prestamos Puente | × | × | × | × | × | | | × |
| | 14 Estimaciones por Obra | × | × | × | × | × | × | | × |
| L | 15 Proveedores y Acreedores | × | | | | | | × | |
| N. | 16 Vigilancia | | Los | Los días 7 y 20 de cada mes | s mes | | × | | |
| 13 | 17 Energía Eléctrica | | Programa | Programa establecido día 12 de cada mes | de cada mes | | | | |
| | 18 Reducciones 2%, 0.2% | | Programa | Programa establecido día 17 de cada mes | de cada mes | | | | |
| L | | 2- | | PROPERTY OF STREET | | | > | | |

de acuerdo al programa

19 Nómina

Gobierno del Estado de México Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas Comisión del Agua del Estado de México

<u>.</u>



GUÍA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS EN VENTANILLA PARA TRAMITES DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS 5

| Anticlo of Proceedings | SVIU | | | TRÁMITE POR | E POR | DESTINO D | DESTINO DE REVISIÓN |
|--|------------|---|-------------------|-------------|---------|--------------|----------------------------------|
| Autribio a Proveedrores Autribio a Proveedrores Autribio a Proveedrores | BECEBCIÓN | CONCEPTO DE TRÁMITES | SOPORTE | BIENES Y | SERV. Y | PROGRAMA | PROGRAMA |
| Authorities of Proveedores | VENTANILLA | | DOCUMENTAL | MATERIALES | MTTOS. | OPERATIVO | ESPECIAL |
| - Contract de Anticipo Original X X - Featura de Anticipo Comitato Conveniro Original X X - Featura de Anticipo Commission Conveniro Original X X - Cureta de Anticipo (Conveniro de Descripciana) Original SCOpales X X - Cureta de Anticipo (Conveniro de Descripciana) Original SCOpales X X - Featura de Anticipo Commission Conveniro Original SCOpales X X - Featura de Anticipo Commission Conveniro Original SCOpales X X - Featura de Anticipo Commission Conveniro Original SCOpales X X - Contrato o Conveniro Commission Conveniro Original SCOpales X X - Contrato o Conveniro Commission Conveniro Original SCOpales X X - Contrato o Conveniro Commission Conveniro Original SCOpales X X - Contrato o Conveniro Contrato Conveniro Original SCOpales X X - Contrato o Conveniro Contrato Conveniro Orig | | Anticipo a Proveedores | | | | Presupuestos | Control Obra |
| Contraction of Contraction of Contraction of Microscope Contraction of American Contraction of Contrac | Lunes | - Orden de Servicio | Original | | × | | |
| Formation of Commenting Formation of Com | Ø | - Factura de Anticipo | Original | × | × | | |
| Franza de Amicipo y Cumplimiento de Contratio a Nombre de la CAEM 1 COrginal X X X X X X | Viernes | - Contrato o Convenio | Copia | | × | | |
| Octobia X X Anticipos de Comprant Configural 5 Copias X Presupuestos Anticipos a Confrantiscas X X Presupuestos Confrante o Comensilo Copias X X Presupuestos Factura de Anticipo Configural X X Presupuestos Factura de Anticipo Configural X X X Presupuestos Paga Total a Provedores Presupuestos Original X X X X X X Confidural 2Copias X X Confidural 2Copias X X Confidural 2Copias X X X X Confidural 2Copias X X X Confidural 2Copias X X Confidural 2Copias X X X X Confidural 2Copias X X X Confidural 2Copias X <th< th=""><th></th><td>- Fianza de Anticipo y Cumplimiento de Contrato a Nombre de la CAEM</td><td>Original</td><td>×</td><td>×</td><td></td><td></td></th<> | | - Fianza de Anticipo y Cumplimiento de Contrato a Nombre de la CAEM | Original | × | × | | |
| - Contract or Pager (Con identificación rela programa) Original S Copties X Presupuestos - Fantar a contracta se antelop y comprimiento de contrato a rombre de la CAEM Original X X Presupuestos - Fantar a de Anticipo Contracta de Anticipo Original X X X - Contracta de Anticipo Original X X X X - Lactura de Anticipo Original X X X X - Indiracta de Anticipo Original X X X X - Indiracta de Anticipo Original X X X X - Indiracta de Anticipo Original X X X X - Indiracta de Anticipo Original X X X X - Order de Servicio - Order de Servicio Original X X X - Order de Servicio - Order de Servicio Original X X X - Order de Servicio - Contracta de Servicio Original X X | | - Orden de Compra | 1 Copia | × | | | |
| Anticipo a Contraitsas | | - Cuenta por Pagar (Con identificación del programa) | Original 5/Copias | X | × | | |
| Compared to Comment of Copia | | Anticipo a Contratistas | | | | Presupuestos | Control Obra |
| Figuras de anticipo y cumplimiento de contrato a nombre de la CAEM Original Schais Se anticipo y cumplimiento de contrato a nombre de la CAEM Original Schais Se Actuar de Martial Recibido (MR) Colemi de Programa) Original 3COpias X X X Contabilidad Original 3COpias Se Actuar de Martial Recibido (MR) Contrato (MR) Con | Lunes | - Contrato o Convenio | Copia | | × | | |
| Contract of contraction de Programs Pago Total a Proveedores Contraction de Programs Pago Total a Profit a Pro | (co | - Fianza de anticipo y cumplimiento de contrato a nombre de la CAEM | Original | | × | | 7 |
| Cuerta por Pagar (con identificación del Programa) | Viernes | - Factura de Anticipo | Original | | × | | |
| • Pago Total a Proveedores Processores Presuppuestos Presuppuestos • Tendura (a Rehasión) • Informa de Mariera (a Rehasión) • Andréa (a Rehasión) × Contrabilidad × Contrabilidad • Cuenta por Pagar (Con Identificación del Programa) • Original S/Copias × Andréa (a Rehasión) × Andréa (a Rehasión) <th></th> <td>- Cuenta por Pagar (con identificación del Programa)</td> <td>Original 5/Copias</td> <td>×</td> <td>×</td> <td></td> <td></td> | | - Cuenta por Pagar (con identificación del Programa) | Original 5/Copias | × | × | | |
| • Factura (a Reduction) Original 3/Copias X X Contabilidad • - Informe de Material Recibido (IMR) • Uniforme de Material Recibido (IMR) • Original X X X Contabilidad X <td< th=""><th></th><td>Pago Total a Proveedores</td><td></td><td></td><td></td><td>Presupuestos</td><td>Control Obra</td></td<> | | Pago Total a Proveedores | | | | Presupuestos | Control Obra |
| - Informe de Material Recibido (IMR) Original X X - Cuenta por Pagar (Con Identificación del Programa) Original 5/Copias X X - Cuenta por Pagar (Con Identificación del Programa) Original 3/Copias X X - Orden de Compra Adjudicación directa de \$01.0 a \$15,000 (sin IVA) factura Original 3/Copias X X 8 - Acta de Fallo de la Adjudicación directa de \$01.0 a \$15,000 (sin IVA) factura Copia X X 8 - Acta de Fallo de la Adjudicación directa de \$01.0 a \$15,001 a \$250,000 (sin IVA) factura Copia X X 8 - Acta de Fallo de la Adjudicación directa de Son formativo de Original (Licitación Pública) de \$250,000 (sin IVA) factura Original Original X X A contrato de Otra o Convento Adjudicación Pública) de \$250,000 (sin IVA) factura Copia X Presupuestros Bago Total a Contratificación del Programa) Contrato Original Original X Presupuestros Contrato Contrato Contrato Contrato X Adjudicación del Programa) X - Adjudicación Directa Acta de Fallo y Propuestra cuando menos 3 interesados (de \$300,000,) Copia X | | * - Factura (a Revisión) | Original 3/Copias | × | × | Contabilidad | |
| • Cuenta por Pagar (Con Identificación del Programa) Original 5/Copias X X • Curden de Servicio • Corden de Servicio X <t< th=""><th></th><td>Informe de Material Recibido (IMR)</td><td>Original</td><td>×</td><td></td><td></td><td></td></t<> | | Informe de Material Recibido (IMR) | Original | × | | | |
| • - Orden de Servicio Original X A | Lunes | * - Cuenta por Pagar (Con Identificación del Programa) | Original 5/Copias | × | × | | |
| 4. Orden de Compra A Coden de Compra X X 4. Adjudicación directa de \$01.0 a \$15,000 (sin IVA) factura Original X X A cAta de Fallo de la Adjudicación de tres proveedores comparativo Compia X X A cata de Fallo de la Adjudicación de tres provveedores comparativo Coppia X X A contraction de tres provveedores comparativo Coppia X X A contraction de tres provveedores contratistas factura Original X Presupuestos Pago Total a Contratistas Contration de Obra o Convenir Adicional (Licitación Pública) de \$250,000 Copia X Presupuestos Pago Total a Contratistas Contration de Obra o Convenir Adicional (Licitación Pública) de \$250,000 Copia X Presupuestos Pago Total a Contratistas Contration Contration X Acquidicación de Autorización de Programa) X Acquidicación de Autorización de Programa) X Acquidicación Diferenta X Acquidicación Diferenta X Acquidicación Diferenta X Acquidicación Diferenta X Acquidicación de Autorización de Fallo (de \$ 300,001 a \$ 900,000 ó Acquidicación de Autorización de Fallo (de | a | Orden de Servicio | Original | | × | | |
| 8 Adjudicación directa de \$01.0 a \$15,000 (sin IVA) factura Original X X 8 Ada de Fallo de la Adjudicación Conzación de tres proveedores cuadro comparativo Corpia X X 8 Concarción de tres proveedores cuadro comparativo Original X Original X 8 Concurso simplificado o por invitación de la \$15,001 a \$250,000 (sin IVA) factura Copia X X 9 concurso simplificado o por invitación de la \$15,001 a \$250,000 (sin IVA) factura Copia X Presupuestros 8 Contrato de Overando Adicional (Licitación Publica) de \$250,000 (sin IVA) factura Original y Copia X Presupuestros - Estimación Cobia X Original X Presupuestros - Countrato por Pagar (Con identificación del Programa) Conentra por Pagar (Con identificación del Programa) Copia X - Adjudicación Directa Adjudicación Directa Adjudicación Directa X - Adjudicación Direct | Viernes | Orden de Compra | Original 3/Coplas | × | | | |
| 8 - Acta de Falio de la Adjudicación Acta de Falio de la Adjudicación X A | | - | Original | × | × | | |
| 8 - Conización de tres proveedores cuadro comparativo Copia X X 8 - Concurso simplificado o por invitación de \$ 15,001 a \$250,000 (sin IVA) factura Original X X Regordante sin IVA (sólo a contratistas) factura Copia X Presupuestos Pago Total a Contratistas Contrato Contrato Copia X - Contrato - Factura Original X Presupuestos - Contrato - Factura Contrato X Presupuestos - Contrato - Factura Copia X Presupuestos - Contrato de Autorización del Programa) Copia X Copia - Adjudicación Directa A Adjudicación Directa X X - Adjudicación Directa A Adjudicación Directa X X - Adjudicación Directa A Copia X X - Convecadoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,000 o por convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) Copia X | | 1 | Original | | × | | |
| & - Concurso simplificado o por invitación de \$ 15,001 a \$250,000 (sin IVA) factura Original X Presupuestos - Contrato de Obra o Convenio Adicional (Licitación Pública) de \$250,000 Original Copia X - Pago Total a Contratistas Pago Total a Contratistas Copia X - Estimación - Contratio Original y Copia X - Contrato Pactura X - Contrato Original y Copia X - Contratio Original y Copia X - Contration Adjudicación Directa (Hasta \$ 300,000,) - Adjudicación Directa - Adjudicación Directa X - Adjudicación Directa Adjudicación Directa X - Convocatoria, Claración Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) Copia | | - | Copia | × | × | | |
| & - Contrato de Obra o Convento Adicional (Licitación Pública) de \$250,000 Original X Presupuestos Pago Total a Contratistas) Copia X Presupuestos - Estimación - Contratio Original y Copia X Presupuestos - Contrato - Factura X Original 5/Copias X X - Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) - Original 5/Copias X X - Gunta por Pagar (Con identificación del Programa) - Original 5/Copias X X - Adjudicación Directa del Fallo (de \$ 300,001 a \$ 300,001 a \$ 300,000 o por convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 300,001 en adelante por Concurso o Licitación) X Copia X R Convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) Copia X X | 2 | | Original | | × | | |
| Pago Total a Contratistas) factura Copia X Presupuestos Pago Total a Contratistas Contration X Presupuestos - Estimación - Contrato Original Vopia X Presupuestos - Contrato - Contrato Original Sincentrato X Presupuestos - Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) Copia X Copia X - Adjudicación Directa - Adjudicación Directa X Copia X X - Acta de Fallo y Propuesta cuando menos 3 Interesados (de \$ 300,001 en adelante por convocatoria) Copia X X - Convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) Copia X X | | - | Original | | × | and the | |
| Pago Total a Contratistas Presupuestos - Estimación X - Contrato Original Vopia - Contrato Original S/Copias - Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) Copia - Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) Copia - Adjudicación Directa X - Adjudicación Directa X - Acta de Fallo y Propuesta cuando menos 3 interesados (de \$ 300,001 a \$ 900,001 en adelante por Convocatoria) X & - Convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) X | | en adelante sin IVA (sólo a contratistas) factura | Copia | | × | | 7 (10) |
| - Estimación - Contrato - Contrato - Contrato - Contrato - Contrato - Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) - Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) - Adjudicación Directa - Adjudicación del Frabajos en Forma Directa (Hasta \$ 300,000,) - Adta de Fallo y Propuesta cuando menos 3 interesados (de \$ 300,001 a \$ 900,000 ó - Porcio de Autorización Directa - Adjudicación Directa - Adjudicación del Trabajos en Forma Directa (Hasta \$ 300,000,) - Adjudicación Directa - Adjudicación Directa - Adjudicación del Trabajos en Forma Directa (Hasta \$ 300,000,) - Adjudicación Directa - Adjudicación del Trabajos en Forma Directa (Hasta \$ 300,000,) - Adjudicación Directa - Adj | 100 | Pago Total a Contratistas | | 11 | | Presupuestos | Control Obra |
| - Contrato - Factura - Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) - Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) - Adjudicación Directa - Adjudicación de Fallo (de \$ 300,001 a \$ 900,000 ó - Por convocatoria) - Adjudicación de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) - Concurso o Licitación) | | - Estimación | Original y Copia | | × | | |
| - Factura - Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) - Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) - Cuicio de Autorización de Trabajos en Forma Directa (Hasta \$ 300,000,) - Adjudicación Directa - Adjudicación de Fallo (de \$ 300,001 a \$ 900,000 ó - Convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) | | - Contrato | Original | | × | | |
| Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) Copia Adjudicación Directa Adjudicación Directa cuando menos 3 interesados (de \$ 300,001 a \$ 900,000 ó Por convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) Concurso o Licitación) | Lunes | - Factura | Original | | × | | |
| R Oficio de Autorización de Trabajos en Forma Directa (Hasta \$ 300,000,) - Adjudicación Directa R Acta de Fallo y Propuesta cuando menos 3 interesados (de \$ 300,001 a \$ 900,000 ó por convocatoria) R Convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) | æ | - Cuenta por Pagar (Con identificación del Programa) | Original 5/Copias | | × | | |
| - Adjudicación Directa - Acta de Fallo y Propuesta cuando menos 3 interesados (de \$ 300,001 a \$ 900,000 ó por convocatoria) - Convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) | Viernes | | Copia | 107-0 | × | | |
| - Acta de Fallo y Propuesta cuando menos 3 interesados (de \$ 300,001 a \$ 900,000 ó Copia por convocatoria) - Convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) | | - | | | | **** | |
| por convocatoria) - Convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) | | 200 | Copia | | × | | |
| - Convocatoria, Cuadro Comparativo y Acta de Fallo (de \$ 900,001 en adelante por Concurso o Licitación) | | por convocatoria) | | | | | |
| Concurso o Licitación) | | - | Copia | | × | | |
| | | Concurso o Licitación) | | | | | |

* Las facturas de proveedores y contratistas para expedir contrarecibos deberán entregarse al Departamento de Contabilidad (Sección Cuentas por Pagar) Los lunes de 9:00 a 13:00 hrs.

La documentación que se reciba para pago por concepto de proveedores de bienes y sarvicios deberán contener la programación de pago asignada por la Subdirección de Finanzas.

Comisión del Agua del Estado de México

Dirección General de Administración y Finanzas/Dirección de Finanzas/ Subdirección de Contabilidad y Presupuesto

No.



CONTRA RECIBO DE DOCUMENTOS A REVISIÓN RECIBIMOS DE:

| NUMERO | IMPORTE | OBSERVACIONES O PAGOS A CUENTA |
|---------|-------------|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | £1 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | NAME OF TAXABLE PARTY O |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| W-71 WH | | |
| | | |
| TOTAL | \$ | 1 |
| | <u> </u> | |

Fecha de Recepción ___/ __/ __ Fecha Programada de Pago ___/ __/ __ día mes año

FIRMA CUENTAS POR PAGAR

NOTA: AT'N. PROVEEDOR La fecha programada de pago conforme está establecida en la orden de compra y se respetará si no existen irregularidades en las facturas, recibos, remisiones, o documentación soporte, (orden de compra, de servicio, informe de material recibido, etc.)

Jan &

The state of the s



VII. Instructivo de Uso y Llenado del Formato: Contrarecibo de Documentos a Revisión

Este formato deberá ser llenado únicamente por el servidor público autorizado para realizar este trámite en la Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos en original y tres copias.

| En | Núm. | Se Anotará |
|---------------|------|---|
| Núm. de Folio | 1 | El número consecutivo que corresponda al contrarecibo. |
| Recibimos de: | 2 | El nombre del beneficiario del trámite de pago, deberá ser igual al punto Núm. 2. |
| Número | 3 | El número de factura que corresponda según su trámite. |
| Importe | 4 | Con números el importe que corresponda al trámite que se gestiona. |
| Observaciones | 5 | Las observaciones o pagos a cuenta que se hayan efectuado. |
| Total | 6 | El importe total con números y con letra del trámite que se haya realizado. |

Comisión del Agua del Estado de México Dirección de Administración y Finanzas/Dirección de Finanzas/ Subdirección de Contabilidad y Presupuesto

| No. | 1 |
|--|---|
| CONTRA RECIBO DE DOCUMENTOS A REVISIÓN RECIBIMOS DE: | 2 |
| nediblivios de. | |

| NUMERO | IMPORTE | OBSERVACIONES O PAGOS A CUENTA |
|--------|---------|--------------------------------|
| 3 | 4 | 5 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| TOTAL | \$ 6 | (|
| | | 3 |

| Fecha de Recepción/// díamesaño | Fecha Programada de Pago// día _mes_ año |
|---------------------------------|--|
| 6 | 7 |
| ¥ | 8 |

FIRMA CUENTAS POR PAGAR

NOTA: AT'N. PROVEEDOR La fecha programada de pago está establecida en la orden de compra y se respetará si no existen irregularidades en las facturas, recibos, remisiones, o documentación soporte, (orden de compra, de servicio, informe de material recibido, etc.)



Comisión del Agua del Estado de México Subdirección de Contabilidad y Presupuesto Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos



| Fecha: | Día | mes | año | Volante de Devolución No. |
|--------|----------|---------------|-----------------|--|
| PARA: | | | | DE: |
| Anexo | se devu | elven los | documer | ntos originales indicados, con la atenta solicitud de regularizarlos |
| | Proveedo | r o Benefi | ciario | Oficio de referencia Fecha Importe |
| | e | oncepto | | |
| | | | v ni sa se se s | |
| 1) | | | ОВ | BSERVACIONES |
| 2) | | - Company (19 | | |
| 3) | | | | |
| 4) | | | | |
| 5) | | | | |
| 6) | 7, | | | |
| 7) | | | | |
| 8) | | | | |
| | | | | Atentamente |
| | | | | |
| Ccp. | Departa | mento de | Contabil | lidad |

| GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO | CUENTA POR PAGAR | EGR R | S O HOJA DE |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|----------------|
| POLIZA CUENTA POR PAGAR - EGRESO | POLIZA NUM: | | |
| SUB SUB SSS D | AFECTACIÓN PRESUPUESTO CONTABILIDAD | A F E C T A C PRESUPUESTOS | TACIÓN |
| CTA | S POR PAGAR DEBE HABER | POR PAGAR PAGADO | DEBE HABER |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | Curz | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| CONTABILIDAD | CONCEPTO: | CONCEPTO: | |
| 0 | BENEFICIARIO: | SOLICITA | AUTORIZA |
| X | EECHT VEN THENTO: | | |
| | | | |



Comisión del Agua del Estado de México Subd<mark>i</mark>rección de Contabilidad y Presupuesto Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos

REGISTRO Y CONTROL DE DOCUMENTOS PARA TRAMITE

FECHA:

| Beneficiario | Concepto | Importe | Unidad Responsable | Contra | X Pagar | Fecha | E LIMB |
|--------------|----------|---------|-----------------------|--------|--------------------------|-------|--------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | Management of the second | | |



VIII. Validación

De acuerdo con el contenido del documento Manual de Procedimiento Interno del Área de Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos, y no existiendo observación alguna validan:

Lic. Felipe Nemer Naime Director General de Administración y Finanzas

CP Iván Gregorio Salgado Gracián Director de Finanzas Lic. Héctor Raul Acra Alva
Director de la Unidad de
Modernización Administrativa e
Informática

Lic. Abraham Govea Delgado Director de Administración

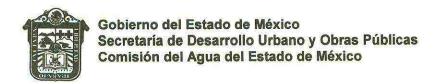
P. Lic. Jorge Rogelio Cruz Herrera Subdirector de Adquisiciones CP Javier Rangel Téllez Subdirector de Finanzas





CP Francisco J. Ruiz Coronado Subdirector de Contabilidad y Presupuesto

Lic. José María Arce Sánchez Subdirector de Servicios





IX. Crédito

El presente documento "Manual de Procedimientos Interno del Área de Ventanilla de Trámites Financiero-Administrativos", fue actualizado por el Departamento de Normatividad en coordinación con el personal de la Subdirección de Contabilidad y Presupuesto.

Lic. Violeta León Najera

Jefe del Departamento de
Normatividad

CP Rodolfo Espinosa Reyes
Jefe del Departamento de Control
Financiero de Obra

CP Miriam A. Sánchez Rodríguez Jefe del Departamento de Control Presupuestal Lic. Leobardo Moreno Campuzano Jefe del Departamento de Contabilidad

L.A.E. Luis Cervantes Argueta Analista Tec. Edmundo Vargas Senil Coordinador de la Ventanilla