

Escuela del Agua 2022

Curso: Inducción a la gerencia efectiva de organismos operadores de agua y saneamiento en México

Modalidad Presencial



GOBIERNO DE
MÉXICO

MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

ESCUELA
DEL AGUA 

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

¿Cómo hacer más eficaz la gestión de los organismos operadores mediante un liderazgo efectivo?

CURSO

INDUCCIÓN A LA GERENCIA EFECTIVA DE ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA Y SANEAMIENTO EN MÉXICO



GOBIERNO DE
MÉXICO

MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



ESCUELA
DEL AGUA



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Dirigido a: Personal de organismos operadores de agua, Direcciones de Agua Potable y Saneamiento de los Municipios y la Comisión del Agua del Estado de México.

Sede: Hotel Crown Plaza Toluca Lancaster

Paseo Tollocan Ote. 750, Col. Fco. I. Madero, Toluca

Fecha: 23 y 24 de agosto de 2022, Horario: 9 a 6 pm con una hora de comida





GOBIERNO DE
MÉXICO

MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



ESCUELA
DEL AGUA



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



CURSO

INDUCCIÓN A LA GERENCIA EFECTIVA DE ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA Y SANEAMIENTO EN MÉXICO

Objetivo

El participante conocerá los fundamentos básicos para la gestión eficaz de los organismos operadores, incluyendo el equipo humano, los recursos materiales, los procesos técnicos y comerciales, así como la gestión financiera operativa y de proyectos de inversión en el contexto de México.

Además, se analizarán los principios y métodos para ejercer un liderazgo efectivo, coordinar equipos de trabajo y dirigir las actividades con orientación a resultados

Requisitos de ingreso de los participantes

Conocimientos básicos del funcionamiento de un organismo operador.



CURSO

INDUCCIÓN A LA GERENCIA EFECTIVA DE ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA Y SANEAMIENTO EN MÉXICO



GOBIERNO DE
MÉXICO

MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



ESCUELA
DEL AGUA



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Temario

- ✓ Características distintivas de una empresa o entidad proveedora de servicios de agua y saneamiento. Modelos en el mundo. Contexto y casos en México.
- ✓ Elementos para la construcción de una estrategia de largo plazo.
- ✓ El organismo operador desde la perspectiva del tablero estratégico de control (balanced scorecard). La necesidad central de generar valor tangible, sostenibilidad financiera y resiliencia.
- ✓ El capital humano. Retos y oportunidades para el crecimiento de nuestro equipo de trabajo.





CURSO

INDUCCIÓN A LA GERENCIA EFECTIVA DE ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA Y SANEAMIENTO EN MÉXICO

Temario

- ✓ Procesos operativos y comerciales: generación de valor para los usuarios e importancia de la comunicación y la respuesta.
- ✓ Gestión de financiamiento y administración efectiva de inversiones de capital: más allá de “bajar recursos”.
- ✓ Gobernanza, integridad y gestión de las relaciones político-sociales. Un reto permanente.
- ✓ Liderazgo, planificación, innovación, coordinación, comunicación, dirección y control. El director como conductor en un entorno turbulento



INSTRUCTOR

Ricardo Salvador Minero

Formación Académica

Ingeniero Civil por la UNAM-Maestro en Investigación de Operaciones por la UNAM-Maestro en Modelación, Optimización, Decisión y Organización por la Universidad de París IX (París Dauphine)

Actividad Profesional Reciente

Consultor internacional en gestión de recursos hídricos y sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento con amplia experiencia en la administración pública, las organizaciones internacionales y los organismos operadores.

Consultor externo para: Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, CONAGUA, ANEAS, Tecnológico de Monterrey, entre otras organizaciones nacionales e internacionales.

Director General del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato (2009-2010)

Secretario Ejecutivo de la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato (2000-2006)

Consultor para la evaluación y actualización del Diplomado “Dirección de Organismos Operadores de Agua Potable y Saneamiento”.

Subgerente de Ingeniería de Sistemas para la Planeación (1996-1998)

