

## FICHA TEMÁTICA

**Curso:**

Sistema Comercial

**Modalidad:**

Presencial

**Duración:**

24 horas.

**Objetivo general:**

Al finalizar el curso, el participante incorporará la metodología, técnicas e instrumentos mayormente utilizados en el sistema comercial de un Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.

**Contenido temático:**

1. La teoría de sistemas aplicada a la prestación de los servicios de agua
2. Conocimiento del mercado de los servicios
3. La caracterización de los usuarios, parte 1
4. La caracterización de los usuarios parte 2
5. La medición de los servicios
6. La facturación y recuperación de los valores facturados
7. Políticas para la gestión de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento
8. La información en la toma de decisiones.